

ASEO DEL NORTE SA E.SP

RESOLUCIÓN NO. 67240 DE 17 DE MAYO DE 2023
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECLAMO No. 66557 DE 5 DE MAYO DE 2023

LA ANALISTA REGIONAL POR SU USO DE LAS FACULTADES LEGALES CONFERIDAS POR LA LEY 142 DE 1994 Y LA LEY 1437 DE 2011 Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES Y EN ATENCIÓN A LOS SIGUIENTES

CONSIDERANDOS

Que el señor ALVARO RUIZ CASTRO el día 5 DE MAYO DE 2023, presentó a través de uno de los medios de atención al usuario RECLAMO de DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO para el predio ubicado en la CL_9_9_49_ENTR A P 4 APTO, identificado con el Servicio Suscrito No. 5355963, al cual se le asignó el radicado No. 66557 de 5 DE MAYO DE 2023

PRETENSIONES

de acuerdo con la ley de servicios públicos, solicitó suspender el cobro de servicio público de aseo del predio ubicado en la calle 9 no 9-49 apartamento 401 en el barrio San Carlos de Valledupar y cuyo código de usuario o nic 53559663. lo anterior en razón a que se encuentra desocupado desde hace 8 años

De conformidad con las pretensiones del usuario le manifestamos

Al predio ubicado en la CL_9_9_49_ENTR A P 4 APTO, teniendo en cuenta la factura de energía correspondiente al mes de abril de 2023 en donde se observa consumos inferiores a 50 kw y que la empresa ya ha venido aplicando el descuento, por tanto, se continuará con el descuento por predio desocupado por los 2 meses siguientes

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.

Lo anterior se encuentra basado en el concepto SSPD - OJ-2005-194, emitido por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, nos aclara que:

"cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos si no a partir de la fecha en que el usuario informe a la empresa

Adicionalmente, le informamos que el predio reporta en nuestro sistema comercial una CARTERA UN MILLON QUINIENTOS TREINTA Y UN MIL CUATROCIENTOS OCHENTA PESOS (\$1531480.00) M/CTE., correspondiente al nic: 5355963 deuda migrada de la facturación conjunta con la empresa de energía que corresponde a los periodos comprendidos junio a diciembre de 2016/ enero a septiembre de 2017/ julio a diciembre de 2019/ enero a septiembre de 2020/ septiembre de 2021 en el cual, no reporta pago por concepto de aseo; de la cual, la empresa está realizando la gestión de cartera mediante la facturación directa; más la deuda correspondiente a la facturación conjunta con la empresa energía, de Vigencia Enero de 2021 hasta la fecha, valor que se ve reflejado en la factura de energía eléctrica emitida por la empresa energía mes a mes le recordamos colocarse al día con la obligación correspondiente al servicio de aseo debido a que genera intereses mes a mes

La mencionada calificación se soporta dentro del siguiente marco jurídico:

Decreto 1077 de 2015

Artículo 2.3.2.11 Definiciones. Para los efectos de este decreto, se adoptan las siguientes definiciones

(...)

"Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual"

Por otra parte, el Artículo 2.3.2.11 definió Unidad Habitacional y Unidad Independiente en los siguientes términos

"Unidad Habitacional: Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separada de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas".

"Unidad Independiente: Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria".

Mediante concepto 373 de 2005 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios definió claramente el concepto de UNIDAD HABITACIONAL INDEPENDIENTE:

"Es el espacio compuesto como mínimo de baño, cocina y alcoba, que por sí sola constituya una unidad de vivienda que no comparta ninguna de sus áreas funcionales (baño, cocina y alcoba) y genere residuos sólidos derivados de la actividad residencial privada o familiar, sin importar su volumen de producción, como tampoco el número de permanencia de las personas en el inmueble".

respecto de los inmuebles desocupados, resolución cra 720 de 2015, expedida por la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico, establece en su artículo 45, que:

Por lo anterior y en aplicación a lo dispuesto en el artículo 45 de la Resolución CRA 720 de julio 9 de 2015,

ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables

(TRNA = 0, TRA = 0, TRRA = 0).

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el

solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La persona prestadora del servicio público de aseo podrá dar aplicación, de oficio, a la tarifa definida en el presente artículo.

De acuerdo a lo anterior y al artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10 del decreto 1077 de 2015, le informamos al usuario que es un deber legal suyo informar periódica y oportunamente a la empresa prestadora, todo cambio que se realice en el inmueble y que pueda afectar la prestación del servicio consagrado en la ley y en el contrato de condiciones uniformes, con el fin de obtener el descuento que por ley le corresponde para este caso.

Artículo 2.3.2.2.4.2.109 De los deberes. Son deberes de los usuarios, entre otros

(...)

10. Dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.

De la misma manera el concepto SSPD - OJ-2005-194, emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, nos aclara que:

"Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.

(...)

El no informar a la empresa sobre cambio de destinación de un inmueble no hace presumir que el cambio ocurrió hace cinco meses atrás desde que la empresa comprobó el cambio."

Lo anterior, en desarrollo de lo ordenado en los artículos 39 y 87.2 de la Ley 142 de 1994 donde se establece que cada usuario tendrá derecho a tener el mismo tratamiento tarifario, si las características de los costos que ocasiona a la empresa de servicios públicos son iguales. Por ello, cada usuario independiente tiene derecho al cobro individual y a la igualdad constitucionalmente protegida, frente a los demás usuarios.

De esta manera damos respuesta a su reclamación de forma clara, precisa, de fondo y dentro de la oportunidad legal correspondiente, ante cualquier inquietud que tenga al respecto puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales de atención, los cuales están establecidos en la Ley 1437 de 2011.

—

-
- Ø Línea gratuita nacional: 08000 423 711
 - Ø Línea Exclusiva Celular y WhatsApp: 301 265 5557.
 - Ø Correo electrónico: - pqrcesar@interaseo.com.co
 - Ø página web: <https://interaseo.com.co/contacto/>

Por las anteriores consideraciones al ANALISTA REGIONAL PQR de ASEO DEL NORTE S.A.S. E.S.P.

R E S U E L V E

ARTÍCULO PRIMERO: ACCEDA PARCIALMENTE a la pretensión del usuario contenida en RECLAMO No. 66557 de 5 DE MAYO DE 2023 por lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: FACTURAR la prestación del servicio de aseo al predio ubicado en la CL_9_9_49_ENTR A P 4 APTO, identificado con el Servicio Suscrito No. 5355963, con la siguiente clasificación:

Clase de U so	Unid Res	Unid No Res
RESID-EST_5	1	0

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR conforme a la normatividad vigente el contenido de la presente resolución al señor ALVARO RUIZ CASTRO, enviando citación a Correo Electrónico: alruizcastro@gmail.com

, haciéndole entrega de una copia de la misma e informándole que contra la presente proceden por medio escrito y debidamente sustentados los recursos de reposición ante la ANA LISTA REGIONAL PQRS de ASEO DEL NORTE S.A.S E.SP, y en subsidio apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

ARTÍCULO CUARTO: REMITIR copia de la presente resolución al archivo para que obre de conformidad.

Dado en VALLEDUPAR, el 17 DE MAYO DE 2023

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



YESSI YOLETH DAZA ZULETA
ANA LISTA REGIONAL PQRS
Proyectó: Daniela Orozco - Aux. regional PQRS