

ASEO SOLEDAD S.A.S E.S.P

RESOLUCIÓN NO. 50012 DE 27 DE JULIO DE 2023  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECLAMO  
NO. 44031 DE 14 DE JULIO DE 2023

EL DIRECTOR COMERCIAL EN USO DE LAS FACULTADES LEGALES CONFERIDAS POR LA LEY 142 DE 1994 Y LA LEY 1437 DE 2011, Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES, Y EN ATENCIÓN A LOS SIGUIENTES

C O N S I D E R A N D O S

Que el señor JORGE SILVA PEDRAZA el día 14 DE JULIO DE 2023, presentó a través de uno de los medios de atención al usuario, RECLAMO por DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO para el predio ubicado en la CR 34 55 43, identificado con Servicio Suscrito No. 2294418, al cual se le asignó el radicado No. 44031 de 14 DE JULIO DE 2023.

La referida reclamación fue presentada por medio verbal, a través de la cual la usuari solicitó a la empresa: EL USUARIO MANIFIESTA QUE EL PREDIO SE ENCUENTRA DESOCUPADO

Que de conformidad con los resultados obtenidos en el análisis de la factura de energía del mes julio de 2023 se determina: PREDIO DESOCUPADO SEGÚN CONSUMOS DE ENERGÍA INFERIORES A 50 KWH.

El servicio suscrito No 2294418 corresponde a un bien inmueble con categoría RESIDENCIAL ESTRATO DOS, ubicado en la dirección CR 34 55 43 se encuentra desocupado.

Por lo expuesto, el predio ubicado en la CR 34 55 43 se enmarca dentro de la calificación de un usuario residencial desocupado, y por tanto se concede el descuento por Predio Desocupado para la vigencia del mes y por los tres (3) meses siguientes, dicho descuento se concede como saldos a favor en sus próximas facturaciones y se mantendrá durante los meses siguientes que se logre comprobar con la información enviada por el facturador, que el predio continúa desocupado. En caso que el facturador no relacione el predio con consumos que aplique como desocupado o el predio sea ocupado, se volverá a cobrar la tarifa sin descuento. Para aplicar nuevamente a la tarifa con descuento por predio desocupado, deberá ser radicada una nueva solicitud.

La mencionada calificación se soporta dentro del siguiente marco jurídico:

Decreto 1077 de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio"

Artículo 2.3.2.1.1 Definiciones. Para los efectos de este decreto, se adoptan las siguientes definiciones:

(...)

"Usuario residencial": Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual"

Por otra parte, el Artículo 2.3.2.1.1 definió Unidad Habitacional y Unidad Independiente en los siguientes términos:

"Unidad Habitacional": Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separada de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas".

"Unidad Independiente": Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria".

Mediante concepto 737 de 2005 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios definió claramente el concepto de UNIDAD HABITACIONAL INDEPENDIENTE:

“Es el espacio compuesto como mínimo de baño, cocina y alcoba, que por sí sola constituya una unidad de vivienda que no comparta ninguna de sus áreas funcionales (baño, cocina y alcoba) y genere residuos sólidos derivados de la actividad residencial privada o familiar, sin importar su volumen de producción, como tampoco el número de permanencia de las personas en el inmueble”.

DE OTRO LADO Y EN RELACIÓN A LOS INMUEBLES DESOCUPADOS .....la Resolución 720 de 2015, expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, establece en su artículo 45, que:

ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: ( TRNA=0, TRA=0, TRRA=0). Parágrafo.

Por lo anterior y en aplicación a lo dispuesto en el artículo 45 de la Resolución CRA 720 de julio 9 de 2015, ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: ( TRNA=0,TRA=0, TRRA=0).

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el

solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.

ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.

iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.

iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

La persona prestadora del servicio público de aseo podrá dar aplicación, de oficio, a la tarifa definida en el presente artículo.

De acuerdo a lo anterior y al artículo 2.3.2.2.4.2.109 del Decreto 1077 de 2015, le informamos al usuario que es un deber legal suyo informar periódica y oportunamente a la empresa prestadora, todo cambio que se realice en el inmueble y que pueda afectar la prestación del servicio consagrado en la ley y en el contrato de condiciones uniformes, con el fin de obtener el descuento que por ley le corresponde para este caso.

El Artículo 2.3.2.2.4.2.109 señala: De los deberes. Son deberes de los usuarios, entre otros  
(...)

Dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.

De la misma manera el concepto SSPD - OJ-2005-194, emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, nos aclara que,

"Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.

(...)

El no informar a la empresa sobre cambio de destinación de un inmueble no hace presumir que el cambio ocurrió hace cinco meses atrás desde que la empresa comprobó el cambio."

ASEO SOLEDAD S.A.S. E.S.P. procederá a reliquidar los mayores valores facturados para el mes de julio de 2023, toda vez que de acuerdo a los consumos reflejados en la factura de energía inferiores a 50 kwh se corrobora la desocupación del inmueble, así mismo le manifestamos que a la fecha ha sido facturado los meses de agosto de 2023, la reliquidación procederá conforme a la siguiente tabla:

RELIQUIDACIÓN 1UR2			
MES	TARIFA COBRADA	1UR2 DESOCUPADA	DESCUENTO
JULIO	31.734	14.140	17.594
AGOSTO	32.134	14.171	17.963
TOTAL	63.868	28.311	35.557

El saldo de la anterior reliquidación corresponde a la suma de \$35.557 (TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS) por los mayores valores Facturados en los meses de julio y agosto de 2023, el cual será aplicado mediante abonos a través de facturación futura reflejados a partir de la factura del mes de septiembre de 2023, y así sucesivamente hasta reintegrar la totalidad del saldo a favor.

Lo anterior, en desarrollo de lo ordenado en los artículos 3.9 y 87.2 de la ley 142 de 1994 donde se establece que cada usuario tendrá derecho a tener el mismo tratamiento tarifario, si las características de los costos que ocasiona a la empresa de servicios públicos son iguales. Por ello, cada usuario independiente tiene derecho al cobro individual y a la igualdad constitucionalmente protegida, frente a los demás usuarios.

Aunado en todo lo anteriormente expuesto y una vez conocido el marco jurídico al que están expuestas las relaciones entre usuarios y su prestador del servicio, ASEO SOLEDAD S.A.S. E.S.P. procederá a resolver el fondo de la reclamación interpuesto teniendo en cuenta los fundamentos jurídicos expuestos y el material probatorio existente de la siguiente manera:

- ✓ SE ACCEDE A LA PRETENSIÓN DEL USUARIO EN EL SENTIDO DE CONCEDER EL DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO AL PREDIO CON NÚMERO DE MATRÍCULA No. 2294418 DE ACUERDO A LO EXPUESTO EN LA PARTE MOTIVA DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN.
- ✓ SE ACCEDE PARCIALMENTE A RELIQUIDAR LOS MAYORES VALORES FACTURADOS EN LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO DE 2023 DE ACUERDO A LO EXPUESTO EN LA PARTE MOTIVA DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN.
- ✓ FACTURAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO AL PREDIO CON NÚMERO DE MATRÍCULA No. 2294418 CON LA CLASIFICACIÓN DE USUARIO RESIDENCIAL ESTRATO DOS CON UNA UNIDAD DESOCUPADA POR LA VIGENCIA DEL MES Y POR LOS DOS MESES SIGUIENTES DE ACUERDO A LO EXPUESTO EN LA PARTE MOTIVA DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN.

De esta manera damos respuesta a su reclamación de forma clara, precisa, de fondo y dentro de la oportunidad legal

correspondiente, ante cualquier inquietud que tenga al respecto puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales de atención, los cuales están establecidos en la Ley 1437 de 2011:

- Línea gratuita nacional: 018000 423 711
- Línea Exclusiva Celular y WhatsApp: 301 265 5557
- Correo electrónico: [XXXXXXXX@interaseo.com.co](mailto:XXXXXXXX@interaseo.com.co)
- página web: <https://interaseo.com.co/contacto/>

Por las anteriores consideraciones, el DIRECTOR COMERCIAL de ASEO SOLEDAD S.A.S E.S.P;

## RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: ACCEDE PARCIALMENTE a la pretensión del usuario contenida en RECLAMO No. 44031 de 14 DE JULIO DE 2023 por lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: FACTURAR la prestación del servicio de aseo al predio ubicado en la CR 34 55 43, identificado con el servicio suscrito No. 2294418, con la siguiente clasificación:

Clase de Uso	Unid Res	Unid No Res
RESID--EST_2	1	0

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente conforme a la normatividad vigente el contenido de la presente resolución el señor JORGE SILVA PEDRAZA, enviando citación a Correo Electrónico: [hsoniamary@gmail.com](mailto:hsoniamary@gmail.com), haciéndole entrega de una copia de la misma e informándole que contra la presente proceden por medio escrito y debidamente sustentados los Recursos de Reposición ante el DIRECTOR COMERCIAL de ASEO SOLEDAD S.A.S E.S.P, y en Subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

ARTÍCULO CUARTO: REMITIR copia de la presente resolución al archivo para que obre de conformidad.

Dado en SOLEDAD, el 27 DE JULIO DE 2023

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUIS ENRIQUE MOLINARES CARRILLO  
DIRECTOR COMERCIAL

Proyectó: SC.